

CPD 課程：居家安老與物業管理

主辦：香港老年學會 及 香港物業管理師學會

主講：香港老年學會 賽馬會長者友善屋苑團隊

目標：期望與物業管理從業員分享護老知識，並以「屋苑為本」促進長者住戶安居相熟社區，安享晚年！也讓物管從業員有效地回應長者及護老者住戶所需，提升服務質素，走向更專業化！

日期 (逢星期一)	主題 內容
2022年3月21日 晚上7時至9時 (2小時)	《認別長者住戶正常老化》 讓參加者更了解長者老化過程、認別長者住戶不同疾病及其影響，從而作出適當回應及轉介。
2022年6月20日 晚上7時至9時 (2小時)	《掌握與長者及護老者住戶溝通》 參加者能根據長者住戶溝通障礙問題，運用特別技巧，有效地與長者及護老者住戶溝通，回應她們之需要及訴求，建立互信關係。
2022年9月19日 晚上7時至9時 (2小時)	《促進長者住戶進行有意義活動》 長者因不同原因而足不出戶！參加者除學習不同技巧鼓勵長者住戶參與活動，亦透過學習相關理論，促進客戶服務素質及有效回應長者住戶所需。
2022年12月19日 晚上7時至9時 (2小時)	《共建長者友善屋苑》 參加者能掌握「長者友善屋苑」之原素，共建長者友善社區；提供一個舒適既安全環境予長者住戶，令住者安居，工作者樂業！

地點：香港老年學會

賽馬會港島訓練及發展中心

香港鴨脷洲利東邨東昌樓地下 101-107 室

費用：課程免費

(但如需索取 CPD 證書，主辦機構將收取行政費每一張 HK\$100)